

## CONTRACT DE PRESTARI SERVICII TURISTICE

Contract Nr. /.

Incheiat intre :

**SC Gaboni Impex SRL** , Agentia Logic Travel cu sediul in Alexandria, str Dunarii , bl Patria, sc C, ap 91, parter, ap 91, inregistrata la Registrul Comertului sub nr J34 / 887 / 05.07.1993, avand cod de inregistrare fiscala 4253146, tel:/fax: 0347401017, avand contul curent : RO75INGB0000999906082819 (RON), reprezentata legal de Floricel Florin – Sorin , in calitate de Administrator, numita in continuare **Agentie**.

si

cu domiciliul in Mun.Alexandria, , legitimat cu CI seria , numit in continuare **TURIST**

### **Articolul 1: DISPOZITII GENERALE**

1.1.Prezentul contract de prestari servicii turistice se refera la raportul juridic dintre agentia detailista **LOGIC TRAVEL** si **TURIST**. Contractul devine valabil odata cu lansarea comenzii de catre turist, prin semnarea acestuia, in care sunt specificate serviciile comandate.

1.2 Intra sub incidenta prezentului contract atat turistul titular (cel care semneaza) cat si turistii insotitori mentionati in cadrul bonului de comanda, care trebuie atasat contractului.

### **Articolul 2.PRETUL**

2.1. Pretul specificat in contract cuprinde costul serviciilor turistice efective, comisionul agentiei si T.V.A.

2.2. Pretul poate fi modificat, in sensul majorarii sau micșorarii, dupa caz, numai daca modificarea are loc ca urmare a variatiilor:

a) costurilor de transport, inclusive costul carburantului;

b) redeventelor si taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/imbarcare in porturi si aeroporturi si ale taxelor de turist;

c) cursurilor de schimb valutare aferente pachetului de servicii turistice contractat.

2.3. In cazul in care preturile stabilite in contract sunt majorate cu peste 10%, indiferent de motivele majorarii, turistul poate rezilia contractul fara nici o obligatie fata de agentie, aceasta din urma avand obligatia de a rambursa turistului toate sumele aferente calatoriei turistice platite de aceasta, inclusiv comisionul.

### **Articolul 3 DREPTURILE SI OBLIGATIILE AGENTIEI**

3.1.Agentia poate inlocui hotelul, restaurantul sau mijlocul de transport initial asigurand servicii de calitate similara sau superioara, informind Turistul inaintea inceperii derularii programului turistic sau in timpul derularii acestuia, aceasta neconstituind motiv de anulare a excursiei.

3.2 In cazul in care Agentia este nevoita sa modifice una dintre clauzele esentiale ale contractului, aceasta va informa Turistul cu min. 2 zile inaintea inceperii excursiei.

3.3 Agentia poate anula excursia achitata de turisti in termenul limita, conform conditiilor specificate in programul turistic, pentru fiecare excursie in parte.

3.4 In cazul in care dupa inceperea excursiei o parte importanta din serviciile prevazute in contract nu poate fi realizata sau daca Agentia de turism organizatoare constata ca nu le va putea asigura, aceasta va oferi turistilor alternative fara costuri suplimentare in scopul continuarii excursiei sau va restitui turistilor, daca este cazul diferenta dintre c/v serviciilor achitate si c/v serviciilor efectiv prestate (conform analizei de pret, in conditiile de clasificare a serviciilor din tara respectiva.

3.5. Agentia are obligatia sa furnizeze turistului, în termen de 2 zile înainte de data plecării, următoarele informații:

a) orarele, locurile escalelor si legaturile, precum si, dupa caz, locul ce urmeaza sa fie ocupat de turist în fiecare dintre mijloacele de transport incluse în contract;

b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon si de fax ale reprezentantei locale a organizatorului si/sau a detailistului ori, în lipsa acesteia, un numar de apel de urgenta care sa îi permita contractarea organizatorului si/sau a detailistului;

c) pentru calatoriile minorilor neînsotiti de parinti, informatii care sa permita parintilor stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul azarii copilului.

3.6. Agentia nu se poate face responsabila de situatii în care apar nemulțumiri ca urmare a sesizării unor eventuale discordante dintre clasificarea oficiala a anumitor servicii turistice( hoteluri, transport, restaurante) si de calitatea acestora. Clasificarea unor unitati de cazare din anumite tari vizitate, asa cum este prezentata de oferta, este cea oficiala acordata de ministerele de resort din tarile respective si poate sa nu corespunda intotdeauna cu clasificarea unitatilor de cazare din Romania.

3.7 In cazul in care un pachet turistic se semneaza la un anumit prēt, iar a doua zi acelasi pachet este vandut la Oferta Speciala, nu se aplica pret de oferta speciala, deoarece contractul cu turistul a fost semnat anterior datei de incepere a ofertei speciale

3.8 Neconfirmarea cerintelor speciale ( solicitarile care sunt fara plata – pat matrimonial, vedere la mare in cazul unui hotel care nu are tarife diferite etc ) si care au titlu informativ, nu pot fi considerate motive pentru anularea rezervarii sau motive de plangere ulterioara.

## **Agentia de turism Logic Travel**

**Alexandria, str. Bucuresti, bloc BM4, Parter.**

**Tel.:0347- 401 071, 0769 698 981, 0751 171446**

**Email:logictravel.tr@gmail.com, www.logictravel.ro**



#### **Articolul 4. DREPTURILE SI OBLIGATIILE TURISTULUI**

4.1 In cazul in care turistul este informat de Agentie cu min.7 zile inaintea inceperii excursiei de modificarea uneia din clauzele esentiale ale contractului, acesta are posibilitatea sa opteze pentru:

a) rezilierea contractului, fara penalitati, restituirea sumelor achitate urmind a se face in decurs de maximum 7 zile de la data solicitarii turistului;

b) acceptarea noilor conditii ale contractului confirmind in scris acest lucru in termen de maximum 2 zile;

c) inlocuirea excursiei cu una de valoare echivalenta superioara sau inferioara, urmand a se regla diferentele de pret

4.2 In cazul anularii de catre Agentie a excursiei achitate conf. art. 3, pct. 3.3. din prezentul contract, turistul poate solicita despagubiri pentru neindeplinirea contractului, cu exceptia situatiei in care anularea se face ca urmare a numarului mai mic de turisti decit minimul necesar;

4.3 Turistul are dreptul sa notifice in scris neindeplinirea sau indeplinirea partiala a clauzelor prezentului contract, astfel :

a) prestatorului de servicii, in momentul constatarii acestora;

b) Agentiei in termen de maxim 5 zile de la data incheierii programului turistic.

4.4 Turistul este raspunzator pentru consecintele ce decurg din nerespectarea programului excursiei, pierderea actelor de identitate sau a documentelor de calatorie.

4.5 Turistul se face raspunzator direct pentru respectarea serviciilor vamale si a conditiilor impuse la frontierele tarilor in care calatoreste.

4.6 Turistul este asigurat pentru riscul de insolvabilitate si/sau faliment al "LOGIC TRAVEL " , de catre Agentia Organizatoare.

4.7 Turistul se obliga sa plateasca suplimentul single in conditiile in care agentia nu ii gaseste partaj in camera dubla cu 14 zile inainte de data de plecare cu mentiunea ca agentia este oblicata sa faca toate demersurile pentru a gasi partaj.

4.8 In strainatate cazarea se face cel mai devreme incepand cu ora 14 :00 a zilei de intrare si se termina cel tarziu la ora 12 :00 a zilei de iesire. Aceasta regula se aplica indiferent de ora de sosire sau plecare din / la hotel.

4.9 Turistul este obligat sa prezinte la receptia unitatii de cazare actele sale de identitate, precum si documentul de calatorie eliberat de catre agentia tour operatoare ( voucher, bilet de odihna si / sau tratament) in vederea acordarii serviciilor turistice.

4.10 Daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre turist a unor formalitati speciale ( ex : calatoria cu un minor, schimbarea numelui dupa casatorie etc ), acesta va indeplini toate cerintele legale. Pentru o informare optima, puteti accesa situl : [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

4.11 In cazul in care contractul este semnat doar de una din persoanele care beneficiaza de serviciile contractului, conditiile contractului se extind in mod automat asupra intregului grup.

4.12 Turistul este obligat sa achite integral serviciile solicitate conform bonului de comanda si a facturii fiscale conform contractului semnat, dar si de a verifica toate actele emise de catre agentie si sa retina informatiile legate de plecare ( daca este cazul : ora de prezentare, ora de imbarcare, locul de plecare etc )

#### **Articolul 5: RECLAMATII**

5.1. in cazul in care turistul este nemulțumim de serviciile turistice primite, acesta are obligatia de a intocmi o sesizare in scris, clar si explicit, la fata locului, cu privire la deficientele constatate, ce se va transmite prompt agentiei si prestatorului de servicii turistice ( unitate de cazare / unitate de alimentatie etc ).

5.2. Urmare a sesizarii din partea turistului, agentia si prestatorul de servicii trebuie sa actioneze imediat pentru solutionarea problemei. In cazul in care sesizarea nu este solutionata integral sau este solutionata partial la fata locului, numai in acest caz, turistul poate depune la sediul agentiei o reclamatie, dar numai in maxim 5 zile lucratoare de la incheierea calatoriei, si agentia are responsabilitatea de a raspunde in 15 zile lucratoare.

5.3. In cazul in care turistul nu depune reclamatie scrisa la fata locului, acesta isi pierde dreptul de a solicita orice fel de daune/ despagubiri ulterioare.

5.4. Agentia nu este raspunzatoare de modul in care sunt desfasurate excursiile optionale. In ceea ce priveste reclamiile pentru acestea, se depun agentiei care organizeaza excursia

5.5. In caz de OVERBOOKING touroperatorul va pune la dispozitia turistilor spatii de cazare similare ca si categorie si conditii de confort, iar in cazul in care nu se pot asigura decat spatii de categorie inferioara touroperatorul va rambursa diferenta.

#### **Articolul 6: MODALITATI SI TERMENE DE PLATA**

6.1 Turistul accepta si se obliga sa achite in contul Agentiei contravaloarea serviciilor confirmate de acesta. Platile se vor face prin intermediul viramentului bancar. Comisionul bancar aferent tranzactiei va fi suportat de Turist.

Conturi bancare: RO75INGB0000999906082819

6.2 Turistul va face platile catre Agentie in RON sau in EUR la cursul BNR + 2%.

6.3 Avans inscriere obligatoriu 100 % din valoarea excursiei .Valoarea excursiei Lei.

6.4 In cazul in care Turistul nu efectueaza platile conform prevederilor contractual, Agentia are dreptul de a refuza prestarea serviciului turistic

#### **Articolul 7: PENALITATI SI CONDITII DE ANULARE A REZERVARILOR**

In cazul in care Turistul solicita anulara unei rezervari confirmate de Agentie in prealabil, se vor aplica urmatoarele penalitati:

### **Agentia de turism Logic Travel**

**Alexandria, str. Bucuresti, bloc BM4, Parter.**

**Tel.:0347- 401 071, 0769 698 981, 0751 171446**

**Email:logictravel.tr@gmail.com, www.logictravel.ro**



- a) Pentru anulari solicitate cu 40 de zile sau mai mult de la data check-in-ului, Turistul achita penalitati de 25 % din valoarea rezervarii.
- b) Pentru anulari solicitate intre 30 de zile si 20 de zile inainte de data check-in-ului, Turistul achita penalitati de 50 % din valoarea rezervarii.
- c) Pentru anulari solicitate intre 19 de zile si 10 de zile inainte de data check-in-ului, Turistul achita penalitati de 70 % din valoarea rezervarii.
- d) Pentru anulari solicitate intre 9 de zile si data Check-in-ului, Turistul achita penalitati de 100 % din valoarea rezervarii.
- e) Pentru rezervarile **early-booking**, respectiv **last minute**, plata se va efectua pana la termenul limita al valabilitatii ofertei. Nu se accepta modificari de nume, numar persoane, perioada si tip de camera.

In cazul rezervarilor de tip "Early Booking", penalizarea pentru anulare, modificare de sejur este de 100% din valoarea pachetului. In cazul unor modificari de nume, numar de persoane, tariful rezervarii va fi recalcula la suma intreaga, fara reducerea de Early Booking.

#### **Articolul 8: CAZUL FORTUIT SAU FORTA MAJORA**

8.1. Nici una dintre partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen sau de executarea in mod necorespunzator - total sau partial - a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege.

8.2. Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 5 zile, producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

8.3. Daca in termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a obligatiei contractuale fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune-interese.

8.4. Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partii care-l invoca daca acesta nu a putut prevedea pericolul/situatia obiectiva care-l impiedica in executarea obligatiilor contractuale (exemplificativ si nu limitativ, conditii meteo, greve, etc.)

#### **Articolul 9: INCETAREA VALABILITATII CONTRACTULUI**

9.1. Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unei instante judecatoresti sau in cazul in care una dintre parti:

-nu isi executa una din obligatiile enumerate la "Obligatiile Partilor" din prezentul contract;

-este declarata in stare de incapacitate de plata sau a fost declansata procedura de lichidare (faliment), inainte de inceperea executarii prezentului contract;

-prin denuntare unilaterala facuta de una dintre partile contractante, cu o notificare prealabila de 30 de zile.

9.2. Partea vinovata de rezilierea prezentului contract, din motive imputabile, este obligata sa plateasca celeilalte parti, cheltuielile generate de prejudiciile aduse.

9.3. Toate obligatiile partilor asumate inainte de incetarea contractului raman scadente pana la indeplinirea lor in totalitate.

#### **Articolul 10: RASPUNDEREA PARTILOR**

10.1 Partile vor actiona in conformitate cu legile in vigoare si vor respecta Ordinul Ministrului Transporturilor Nr 516/2005 privind comercializarea pachetelor si serviciilor turistice .

10.2 Partile contractante declara ca sunt companii inregistrate legal in tara de rezidenta si a nu se afla in nici un proces de faliment sau procedura de lichidare, si nu au nevoie de autorizarea vreunui tert pentru a incheia acest contract.

#### **Articolul 11: LITIGII**

11.1. Partile au convenit ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

11.2. In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti competente de pe raza Municipiului Alexandria.

#### **Articolul 12: CLAUZE FINALE**

12.1 Ambele parti contractante se oblighe sa pastreze confidentialitatea asupra clauzelor prezentului contract si sa nu aduca nici un fel de prejudiciu imaginii Tour Operatorului.

12.2 Prezentul contract va putea fi modificat numai cu acordul scris al ambelor parti.

12.3 Prezentul contract s-a incheiat azi ..... in doua exemplare, ambele cu aceeasi valoare juridica.

#### **AGENTIE**

LOGIC TRAVEL

Nume: Floricel Florin - Sorin

Functie: Administrator

Semnatura

#### **TURIST**

Nume:

Semnatura

**Agentia de turism Logic Travel**  
**Alexandria, str. Bucuresti, bloc BM4, Parter.**  
**Tel.:0347- 401 071, 0769 698 981, 0751 171446**  
**Email:logictravel.tr@gmail.com, www.logictravel.ro**

